

LAMPIRAN 2 HASIL OUTPUT SPSS

Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1_Fokus_pada_pelanggan	45	20	36	29.89	4.653
x2_Pelibatan_karyawan	45	18	32	26.22	3.982
x3_Perbaikan_Berkesinambungan	45	20	40	33.84	5.192
x4_Pendidikan_dan_Pelatihan	45	20	39	29.24	5.419
y_Kinerja_Manajerial	45	12	24	17.82	3.332
Valid N (listwise)	45				

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Tabel 4.7 Uji Validitas

No	Pernyataan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
Total Quality Management				
Fokus Pada Pelanggan				
1	Yayasan selalu mengidentifikasi kebutuhan pelanggan	0.423	0,254	Valid
2	Yayasan selalu mengukur dan memenuhi kepuasan pelanggan	0.856	0,254	Valid
3	Yayasan selalu membina hubungan langsung dengan para pelanggan	0.611	0,254	Valid
4	Yayasan selalu mempertimbangkan masukan dari pelanggan untuk meningkatkan aspek kualitas	0.642	0,254	Valid
5	Yayasan selalu memberikan kemudahan pelayanan terhadap pelanggan	0.494	0,254	Valid
6	Kebijakan yang dikeluarkan Yayasan selalu berdampak baik bagi pelanggan	0.491	0,254	Valid

7	Pelanggan diberikan kesempatan untuk menyampaikan keluhan-keluhan kepada yayasan	0.669	0,254	Valid
8	Terdapat penurunan terus-menerus keluhan pelanggan dalam dua tahun terakhir	0.704	0,254	Valid
9	Yayasan menggunakan cara yang mudah untuk melihat serta menilai kepuasan pelanggan	0.608	0,254	Valid
Pelibatan Karyawan				
10	Yayasan selalu berusaha mengembangkan keterlibatan karyawan	0.612	0,254	Valid
11	Pimpinan selalu melakukan pengecekan secara langsung dan rutin	0.413	0,254	Valid
12	Semua karyawan memiliki wewenang dalam pengambilan keputusan profesional	0.697	0,254	Valid
13	Karyawan diberikan kebebasan untuk berpendapat secara langsung	0.643	0,254	Valid
14	Yayasan mencari akar-akar penyebab kualitas pelayanan yang tidak baik	0.588	0,254	Valid
15	Pimpinan selalu berkerjasama dengan staff untuk membangun kualitas yang baik	0.527	0,254	Valid
16	Pimpinan selalu berinisiatif menanyakan laporan kerja dari karyawan	0.755	0,254	Valid
17	Saya selalu berinisiatif melaporkan hasil kerja tepat waktu	0.719	0,254	Valid
Perbaikan Berkesinambungan				
18	Kebijakan kualitas berlandaskan pada kebutuhan untuk perbaikan terus-menerus	0.783	0,254	Valid
19	Proses perbaikan mencakup manajemen yayasan	0.537	0,254	Valid
20	Terdapat suatu proses perbaikan yang efektif untuk menangani keluhan	0.781	0,254	Valid
21	Proses perbaikan mencakup faktor penunjang seperti sumber daya manusia dan keuangan	0.560	0,254	Valid

22	Strategi perbaikan disosialisasikan kepada seluruh karyawan	0.683	0,254	Valid
23	Semua karyawan dilatih bagaimana untuk memperbaiki kualitas kinerja	0.680	0,254	Valid
24	Adanya pembaruan teknologi untuk menunjang aktifitas karyawan	0.783	0,254	Valid
25	Proses perbaikan sudah menunjukkan hasil positif bagi yayasan	0.731	0,254	Valid
26	Adanya perbaikan fasilitas pendukung kegiatan belajar dan mengajar setiap tahunnya	0.811	0,254	Valid
27	Yayasan mengembangkan berbagai kegiatan pendidikan untuk meningkatkan kualitas	0.725	0,254	Valid
Pendidikan dan Pelatihan				
28	Yayasan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas pendidikan yang bertujuan memberikan pendidikan yang baik	0.829	0,254	Valid
29	Yayasan membutuhkan integrasi dalam proses mendesain pendidikan yang ditawarkan kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhan di masa depan	0.438	0,254	Valid
30	Yayasan melakukan upaya-upaya yang bertujuan mencegah gangguan atau penyebab kesalahan dalam pendidikan yang ditawarkan	0.679	0,254	Valid
31	Yayasan melakukan upaya-upaya yang bertujuan meminimalisasikan kesalahan dalam pelayanan pendidikan	0.801	0,254	Valid
32	Yayasan melakukan upaya-upaya yang bertujuan memberikan jaminan dalam sebuah pendidikan yang ditawarkan	0.453	0,254	Valid
33	Kinerja keseluruhan dalam divisi saya sangat baik	0.858	0,254	Valid
34	Saya selalu mengamati kemajuan pelayanan pendidikan di yayasan	0.589	0,254	Valid
35	Setiap tahun yayasan selalu memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas kerja	0.816	0,254	Valid
36	Saya selalu memperhatikan kualitas pendidikan yang diberikan dan fasilitas yang ada	0.693	0,254	Valid
37	Pendidikan yang diberikan sudah sesuai dengan kurikulum pendidikan yang ditetapkan oleh dinas pendidikan	0.581	0,254	Valid
Kinerja Manajerial				
38	Yayasan selalu menyampaikan rencana yang dibuat	0.466	0,254	Valid

39	Pelaksanaan sudah sesuai dengan kebijakan yang telah dibuat dan disetujui	0.503	0,254	Valid
40	Setiap jenis kegiatan yang di susun berdampak positif bagi kostumer	0.790	0,254	Valid
41	Adanya pelaporan secara terperinci terkait dengan hasil kebijakan dan rencana yang di buat	0.816	0,254	Valid
42	Dilakukannya pelatihan kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan	0.828	0,254	Valid
43	Mengarahkan, mengawasi, dan mengembangkan terhadap hasil kerja sendiri maupun karyawan lain	0.362	0,254	Valid

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Uji Reliabilitas Variabel Total Quality Management

Tabel 4.8 Fokus Pada Pelanggan
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1	26.47	18.345	.423	.869
F2	26.47	16.891	.856	.833
F3	26.44	17.616	.611	.852
F4	26.60	17.245	.642	.849
F5	26.64	18.143	.494	.862
F6	26.73	17.155	.491	.867
F7	26.67	16.500	.669	.846
F8	26.49	17.165	.704	.844
F9	26.60	17.427	.608	.852

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Tabel 4.9 Pelibatan Karyawan**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P10	22.93	12.382	.612	.849
P11	22.93	13.155	.413	.871
P12	23.18	11.786	.697	.839
P13	23.11	12.146	.643	.845
P14	22.67	13.227	.588	.853
P15	22.91	12.583	.527	.859
P16	22.80	11.800	.755	.832
P17	23.02	11.931	.719	.836

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Tabel 4.10 Perbaikan Berkesinambungan**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PB18	30.56	21.434	.783	.906
PB19	30.89	21.783	.537	.924
PB20	30.42	21.477	.781	.906
PB21	30.38	23.422	.560	.918
PB22	30.29	23.074	.683	.912
PB23	30.47	21.664	.680	.912
PB24	30.29	21.983	.783	.907
PB25	30.38	21.740	.731	.909
PB26	30.33	21.818	.811	.905

PB27	30.60	21.882	.725	.909
------	-------	--------	------	------

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Tabel 4.11 Pendidikan dan Pelatihan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP28	26.38	23.331	.829	.891
PP29	26.29	25.392	.438	.915
PP30	26.38	23.786	.679	.900
PP31	26.47	23.164	.801	.892
PP32	26.24	26.007	.453	.912
PP33	26.40	22.791	.858	.888
PP34	26.16	25.225	.589	.905
PP35	26.36	22.734	.816	.891
PP36	26.38	23.059	.693	.899
PP37	26.16	24.816	.581	.905

Sumber : Output SPSS 16, 2017

Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Manajerial

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y38	14.87	8.436	.466	.845
Y39	14.69	8.219	.503	.838
Y40	14.89	7.328	.790	.779
Y41	14.87	7.164	.816	.773
Y42	14.89	7.510	.828	.775
Y43	14.91	9.083	.362	.860

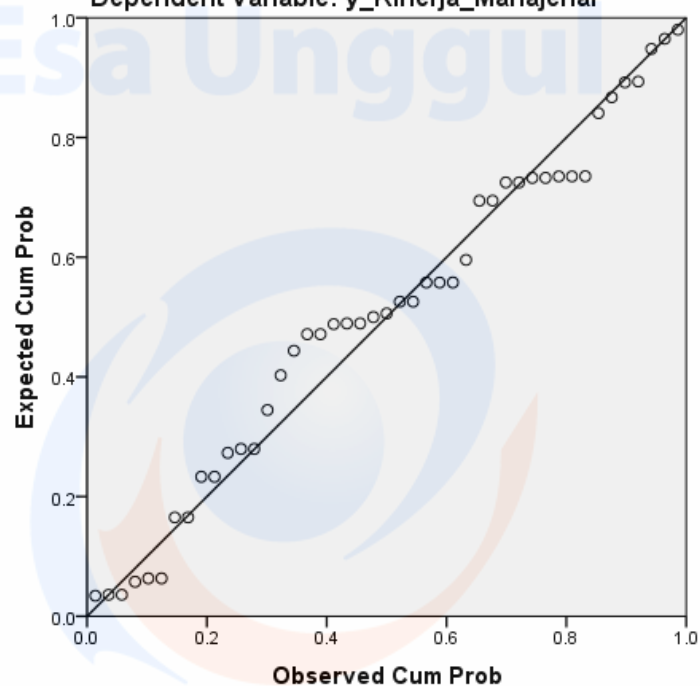
Sumber : Output SPSS 16, 2017

UJI NORMALITAS DATA

Gambar 4.1 Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: y_Kinerja_Manajerial



Tabel 4.13
Hasil Uji Kolmogorov Smirnov
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		45
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.93227049
	Absolute	.114
Most Extreme Differences	Positive	.099
	Negative	-.114
Kolmogorov-Smirnov Z		.767
Asymp. Sig. (2-tailed)		.599

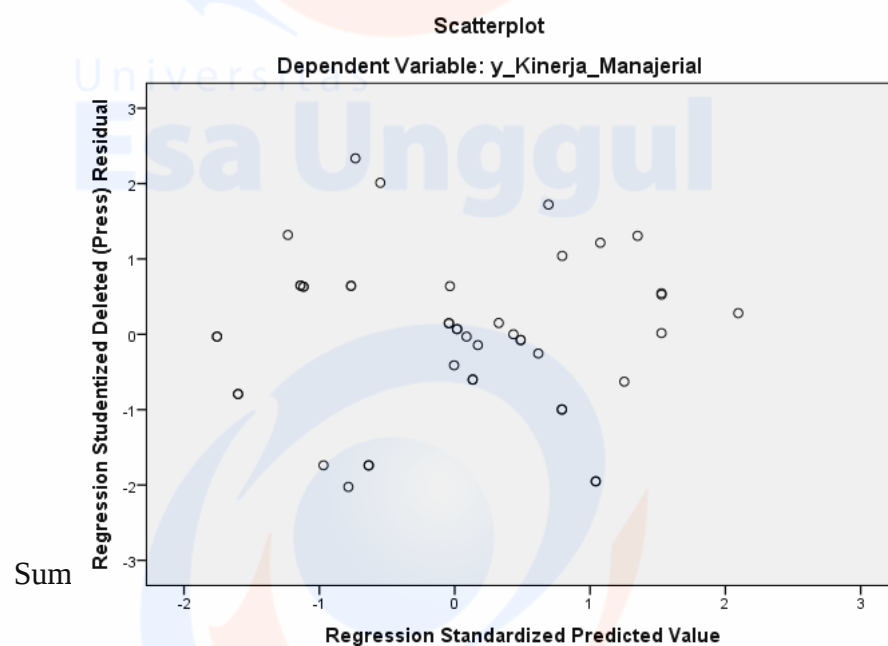
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber : Output SPSS 16, 2016

UJI HETEROKEDASTISITAS

Gambar 4.2
Hasil Uji Heteroskedastisitas



UJI AUTOKORELASI

Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.815 ^a	.664	.630	2.027	2.197

a. Predictors: (Constant), x4_Pendidikan_dan_Pelatihan, x3_Perbaikan_Berkesinambungan, x2_Pelibatan_karyawan, x1_Fokus_pada_pelanggan

b. Dependent Variable: y_Kinerja_Manajerial

Sumber : Output SPSS 16, 2017

UJI ANALISIS LINEAR BERGANDA

Tabel 4.16 Pengujian Regresi
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.989	2.784		1.792	.081
	x1 Fokus pada pelanggan	.230	.163	.321	1.408	.167
	x2_Pelibatan_karyawan	.250	.170	.299	1.470	.149
	x3 Perbaikan Berkesinambungan	.043	.113	.067	.382	.705
	x4_Pendidikan_dan_Pelatihan	.499	.058	.812	8.603	.000

Sumber : Output SPSS 16, 2017

UJI KOEFESIEN DETERMINASI (R^2)

Tabel 4.17 Koefisien Determinasi
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.815 ^a	.664	.630	2.027

a. Predictors: (Constant), x4_Pendidikan_dan_Pelatihan, x3_Perbaikan_Berkesinambungan, x2_Pelibatan_karyawan, x1_Fokus_pada_pelanggan

Sumber : Output SPSS 16, 2017

UJI HIPOTESIS

Tabel 4.18
Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik T)
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.989	2.784		1.792	.081
	x1_Fokus_pada_pelanggan	.230	.163	.321	1.408	.167
	x2_Pelibatan_karyawan	.250	.170	.299	1.470	.149
	x3_Perbaikan_Berkesinambungan	.043	.113	.067	.382	.705
	x4_Pendidikan_dan_Pelatihan	.499	.058	.812	8.603	.000

Sumber : Output SPSS 16, 2017